

附件 2:

评审办法

序号	评分因素及权重	分值	评分标准及证明材料	说明
1	报价 10%	10 分	1.满足文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价, 其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算: 磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×价格权值×100。	
2	实施方案 50%	50 分	1. 小微企业提供有效证明材料的, 得 5 分; 未提供或证明材料无效的, 得 0 分。 2. 资质及安全保障 (25 分): 具备相关资质、团队配置齐全且安全方案完善 (涵盖交通、医疗等保障内容, 责任险保额不低于 800 万元) 的, 得 25 分; 资质、团队配置齐全, 但安全方案缺失 1 项核心内容的, 得 20 分 (扣 5 分); 资质齐全、团队配置基本齐全, 但安全方案缺失 2 项核心内容的, 得 16 分 (扣 9 分); 资质齐全、团队配置存在缺失且安全方案严重缺失的, 得 8 分 (扣 17 分); 无相关资质的, 得 0 分。 3. 行程及服务 (20 分): 行程安排合理、具有教育属性且服务体系完善的, 得 20 分; 行程安排合理、具有教育属性, 但服务细节缺失 1 项的, 得 17 分 (扣 3 分); 行程安排合理、教育属性不足且服务细节缺失 2 项的, 得 13 分 (扣 7 分); 行程安排基本合理、无教育属性且服务细节严重缺失的, 得 6 分 (扣 14 分); 行程安排不合理的, 得 0 分。 4. 证明材料: 小微企业证明、相关资质文件、团队配置证明、安全方案、行程安排表、保险单等。	
3	业绩 30%	30 分	1. 服务经验 (15 分): 近 3 年服务 3 所以上同类院校或非院校类旅游服务经验 5 次及以上, 得 15 分; 服务 2 所同类院校或非院校类旅游服务经验 4 次, 得 12 分 (扣 3 分); 服务 1 所同类院校或非院校类旅游服务经验 3 次, 得 9 分 (扣 6 分); 仅具备非院校类旅游服务经验, 得 5 分 (扣 10 分); 无相关服务经验, 得 0 分。 2. 服务评价 (15 分): 无投诉、无安全事故且有好评, 得 15 分; 无投诉、无安全事故但无好评, 得 12 分 (扣 3 分); 发生 1 次轻微投诉且已妥善处理, 得 9 分 (扣 6 分); 发生 2 次轻微投诉且均妥善处理, 得 5 分 (扣 10 分); 存在严重投诉、3 次及以上轻微投诉或发生安全事故, 得 0 分。 3. 证明材料: 服务合同、好评证明、投诉记录、安全承诺书。	
4	响应文件的规范性 10%	10 分	1. 响应文件完全符合要求、格式规范且签章齐全的, 得 10 分; 缺少 1 处非核心内容的, 得 9 分 (扣 1 分); 缺少 2 处非核心内容的, 得 7 分 (扣 3 分); 缺少 1 处核心内容或 3 处及以上非核心内容的, 得 4 分 (扣 6 分); 无签章或内容缺失的, 得 0 分。 2. 提供虚假材料的, 本项不得分, 并按无效响应处理。 3. 证明材料: 完整响应文件 (含签章), 密封提交。	